

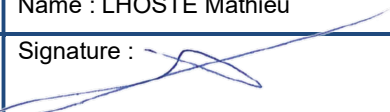


# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## Aeronautics Supplier Quality Requirements

**DOCUMENT ASSOCIÉ / ASSOCIATED DOCUMENT**

P-001 : Evaluation and monitoring of supplier

REDACTION	VERIFICATION	APPROVAL
Name : COSTES Céline	Name : POYCHICOT-COUSTAU Clément	Name : LHOSTE Mathieu
Signature : 	Signature : 	Signature : 
		Date : 21/05/2025

<b>1</b>	<b>GENERALITES</b> .....	<b>3</b>
1.1	OBJET .....	3
1.2	DOMAINE D'APPLICATION .....	3
1.3	REFERENCES .....	3
1.4	IDENTIFICATION DES EXIGENCES.....	3
1.5	DEFINITIONS ET ACRONYMES .....	4
<b>2</b>	<b>EXIGENCES FOURNISSEURS</b> .....	<b>5</b>
2.1	RESPONSABILITES DES FOURNISSEURS .....	5
2.2	CONDITIONS D'ACCES CHEZ LE FOURNISSEUR.....	5
2.3	MAITRISE DES CHANGEMENTS.....	5
2.4	GESTION DES DELAIS .....	6
2.5	TRAÇABILITE ET ARCHIVAGE .....	6
2.6	PRESERVATION DU PRODUIT ET SERVICE .....	6
2.7	LIVRAISON DES PRODUITS ET/OU SERVICES & DECLARATION DE CONFORMITE .....	6
2.8	MAITRISE DES ELEMENTS DE SORTIE NON CONFORMES.....	7
2.9	MAITRISE DES PROCESSUS, PRODUITS ET SERVICES FOURNIS PAR DES FOURNISSEURS.....	7
<b>3</b>	<b>EXIGENCES POUR LES CONTRACTANTS ET SOUS-TRAITANTS</b> .....	<b>7</b>
3.1	RESSOURCES HUMAINES.....	7
3.2	INFRASTRUCTURES.....	8
3.3	EXIGENCES RELATIVES A LA PRISE EN COMPTE DE LA COMMANDE TARMAC AEROSAVE.....	8
3.4	EXIGENCES RELATIVES A LA REALISATION DU PRODUIT ET/OU SERVICE COMMANDE EN SOUS-TRAITANCE .....	9
3.5	EQUIPEMENT DE CONTROLE, DE MESURE ET D'ESSAIS (ECME), OUTILLAGES, INGREDIENTS, EQUIPEMENTS ET CONSOMMABLES	9
3.6	SECURITE/NAVIGABILITE DES PRODUITS – NOTIFICATIONS .....	9
3.7	PREVENTION DES PIECES CONTREFAITES ET SUSPECTEES NON APPROUVEES .....	10
3.8	CORPS ÉTRANGERS (FOD) .....	10
3.9	MANIPULATION DES ESD.....	10
<b>1</b>	<b>GENERALITIES</b> .....	<b>11</b>
1.1	OBJECT.....	11
1.2	SCOPE.....	11
1.3	REFERENCES.....	11
1.4	IDENTIFICATION OF REQUIREMENTS.....	11
1.5	DEFINITIONS AND ACRONYMS .....	12

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## *Aeronautics Supplier Quality Requirements*

---

<b>2</b>	<b>SUPPLIERS REQUIREMENTS</b> .....	<b>13</b>
2.1	SUPPLIERS RESPONSABILITIES .....	13
2.2	ACCESS CONDITIONS AT THE SUPPLIER .....	13
2.3	CHANGE MANAGEMENT.....	13
2.4	ON TIME DELIVERY.....	13
2.5	TRACEABILITY AND RECORD .....	14
2.6	PRESERVATION OF PRODUCT AND/OR SERVICE.....	14
2.7	DELIVERY OF PRODUCTS AND/OR SERVICES & DECLARATION OF CONFORMITY .....	14
2.8	CONTROL OF NON CONFORMING OUTPUTS .....	15
2.9	CONTROL OF EXTERNALLY PROVIDED PROCESSES, PRODUCTS AND SERVICES.....	15
<b>3</b>	<b>CONTRACTOR AND SUCONTRACTOR REQUIREMENTS (ONLY)</b> .....	<b>15</b>
3.1	HUMAN RESOURCES .....	15
3.2	FACILITIES .....	16
3.3	REQUIREMENTS RELATED TO TARMAC AEROSAVE PURCHASE ORDER ACCEPTANCE.....	16
3.4	REQUIREMENTS FOR THE PERFORMANCE OF THE CONTRATED/SUBCONTRACTED PRODUCT AND/OR SERVICE .....	16
3.5	CONTROL, EQUIPMENT AND TEST EQUIPMENT, TOOLS, INGREDIENTS, COMPONENTS AND CONSUMABLES.....	17
3.6	PRODUCT SAFETY/AIRWORTHINESS - NOTIFICATIONS.....	17
3.7	PREVENTION OF COUNTERFEIT AND SUSPECTED UNAPPROVED PARTS .....	17
3.8	FOREIGN OBJECT DAMAGE (FOD).....	18
3.9	HANDLING OF ESD .....	18

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## Aeronautics Supplier Quality Requirements

---

### 1 GENERALITES

#### 1.1 Objet

Ce document a pour objet de définir les exigences qualité de TARMAC AEROSAVE vers ses fournisseurs aéronautiques.

#### 1.2 Domaine d'application

Ce document s'applique à tous les fournisseurs aéronautiques de TARMAC AEROSAVE qui contribuent à la qualité des produits et/ou services fournis aux clients de TARMAC AEROSAVE.

#### 1.3 Références

Référence	Description
NF EN 9100	"Systèmes de Management de la Qualité — Exigences pour les Organismes de l'Aéronautique, l'Espace et la Défense"
NF EN ISO 9001	"Systèmes de Management de la Qualité — Exigences"
NF EN 9110	"Systèmes de Management de la Qualité — Exigences pour les Organismes d'Entretien de l'Aéronautique"
NF EN 9120	"Systèmes de Management de la Qualité — Exigences pour les distributeurs de l'Aéronautique, l'Espace et la Défense"
PART145	"Règlement EASA : Agrément d'Organisme d'Entretien (MOE)"

#### 1.4 Identification des exigences

Terme	Signification
DOIT	Indique une exigence obligatoire
DEVRAIT	Indique une recommandation ou un conseil sur la mise en œuvre d'une exigence
PEUT	Indique une pratique ou une action permise. Il n'exprime pas une exigence du présent document

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## Aeronautics Supplier Quality Requirements

### 1.5 Définitions et acronymes

**Fournisseur(s)** : terme employé dans le document, regroupant l'ensemble des trois catégories :

Catégorie	Définition
<b>Distributeur</b>	Une entité externe pour laquelle TARMAC AEROSAVE commande des pièces, ingrédients, consommables, ou tout autre type de produit. Le Distributeur est totalement responsable du produit et/ou service qu'il propose à TARMAC AEROSAVE.
<b>Contractant</b>	Entité extérieure ayant son propre agrément et effectuant des tâches d'un produit et/ou service sous couvert de ce dernier pour le compte de TARMAC AEROSAVE.
<b>Sous-traitant</b>	Entité externe exécutant des tâches, d'un produit et/ou service, spécifiées par TARMAC AEROSAVE et sous couvert de l'agrément PART 145 de TARMAC AEROSAVE. La sous-traitance est l'opération par laquelle TARMAC AEROSAVE délègue à une autre, une partie de son activité ou encore une partie d'un contrat obtenu par le donneur d'ordre. Le sous-traitant s'engage à exécuter un produit et/ou service sur la base des instructions de TARMAC AEROSAVE qui conserve la haute main sur le produit et ses caractéristiques.

**Gestionnaire de la commande** : personnel TARMAC AEROSAVE ayant émis la commande.

**Non-conformité** : non satisfaction d'une exigence mentionnée à la commande du produit et/ou service commandé par TARMAC AEROSAVE. La non-conformité peut être d'origine :

- Interne : décelée par le Fournisseur
- Externe : décelée par TARMAC AEROSAVE ou le client de TARMAC AEROSAVE.

**Equipement de contrôle, de mesure et d'essais (ECME)** : moyens ou équipements de tests attestant de la conformité de la pièce ou équipement

**Pièce contrefaite** : c'est une copie non autorisée, une imitation, une pièce de substitution, ou une pièce modifiée (par exemple, matière, pièce, composant), sciemment présentée comme étant une pièce d'origine spécifiée provenant d'un fabricant concepteur ou autorisé

Exemples non exhaustifs : fausse identification de marquage ou d'étiquetage, classe inexacte, faux numéro de série, faux date-code, documentation ou caractéristiques de performance falsifiées.

**Pièce suspectée non approuvée** : pièce pour laquelle il existe la preuve objective et crédible que celle-ci est potentiellement une pièce non approuvée ou contrefaite

Exemples : Ceci inclut les articles expédiés par un prestataire externe à un client final qui n'est pas titulaire de l'autorisation de livraison directe émanant de l'organisme de production approuvé ; les articles nouveaux qui ne sont pas conformes aux données de conception approuvées ; les articles qui n'ont pas été fabriqués ou maintenus par une source approuvée ; les articles qui ont été intentionnellement dénaturés, y compris les pièces contrefaites ; et les articles dont la documentation est incomplète ou inappropriée.

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## *Aeronautics Supplier Quality Requirements*

---

**Corps étrangers (FOD)** : débris d'objets étrangers pouvant générer un risque pour la sécurité/navigabilité des vols lors de la réalisation du produit et/ou service.

**Matériels sensibles aux charges électrostatiques (ESD)** : Composant pouvant être endommagé suite aux décharges électrostatiques.

## **2 EXIGENCES FOURNISSEURS**

Les exigences ci-dessous sont applicables pour tous les fournisseurs Aéronautiques de TARMAC AEROSAVE.

### **2.1 Responsabilités des fournisseurs**

L'application des dispositions définies dans ce document, ne dégage pas le Fournisseur de son entière responsabilité, vis à vis de la conformité des produits et/ou services fournis à TARMAC AEROSAVE.

Le Fournisseur doit :

- Travailler uniquement sur le périmètre pour lequel il est qualifié
- Ne livrer que des produits et/ou services dont la qualité a été maîtrisée, contrôlée et jugée conforme à la commande et spécifications associées.

Le Fournisseur ne doit en aucun cas chercher à interpréter des documents de TARMAC AEROSAVE. En cas de conflit ou de confusion, le fournisseur doit clarifier avec le gestionnaire de la commande.

### **2.2 Conditions d'accès chez le fournisseur**

Le Fournisseur doit assurer, aux représentants de TARMAC AEROSAVE, aux tierces personnes mandatées par TARMAC AEROSAVE, à ses donneurs d'ordres et aux autorités ou représentants mandatés des autorités, le libre accès à l'entreprise à tout niveau de la chaîne d'approvisionnement où sont conçus et/ou réalisés les produits et/ou services commandés.

Le fournisseur doit accorder à ces mêmes représentants, la consultation de toute la documentation concernant la conception, la définition, la production, la surveillance, et la maintenance des produits et/ou services jusqu'à échéance de leur durée de conservation.

### **2.3 Maitrise des changements**

Toute évolution d'organisation doit être signalée sans délai par écrit soit au département Qualité, soit au département Achat, soit au département Supply Chain de TARMAC AEROSAVE :

- Modification, suspension ou suppression d'un agrément ou d'une certification
- Modification majeure de l'organisation : nom, adresse, gouvernance

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## *Aeronautics Supplier Quality Requirements*

---

### **2.4 Gestion des délais**

Dans l'éventualité d'une livraison considérée en retard vis à vis de la date mentionnée sur la commande, le Fournisseur doit informer immédiatement le gestionnaire de la commande.

Dans le cas d'une dérive supérieure à 48 heures, TARMAC AEROSAVE peut demander un suivi personnalisé et détaillé de l'avancement de la commande concernée.

### **2.5 Traçabilité et archivage**

Le Fournisseur doit conserver tous les documents nécessaires permettant de prouver que la commande a été exécutée en conformité avec les exigences émises et ne doit pas les détruire sans accord préalable de TARMAC AEROSAVE.

La durée d'archivage doit être de 3 ans minimum à partir de la date de livraison.

### **2.6 Préservation du produit et service**

Le Fournisseur doit assurer une préservation et une identification du produit et/ou service lors du stockage et du transport par le biais :

- D'un conditionnement adapté (limitant tous types de risques de détériorations et adapté à la réglementation des produits dangereux, lorsque cela est applicable).
- D'une identification avec leur état de configuration applicable et la référence de la commande émise par TARMAC AEROSAVE.

Toute fourniture non préservée peut être retournée au Fournisseur et le transport, la remise en état, le montage et les essais éventuels devront être à la charge du Fournisseur.

Le Fournisseur doit informer le gestionnaire de la commande de tout besoin spécifique relatif au déchargement de la marchandise.

### **2.7 Livraison des produits et/ou services & Déclaration de Conformité**

Les documents libératoires nécessaires à la réception d'une commande doivent être conformes aux exigences de la commande TARMAC AEROSAVE et doivent assurer la traçabilité avec cette dernière.

Les documents libératoires doivent être émis par du personnel autorisé par le Fournisseur.

Les documents libératoires peuvent être :

- Le bordereau de livraison
- La déclaration de conformité :
  - Certificat de conformité conforme selon la NF EN 9163,
  - EASA Form-1,
  - Certificat de Conformité matière conforme selon la NF EN 9163, etc..., le cas échéant

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## *Aeronautics Supplier Quality Requirements*

---

Les documents libératoires doivent être placés à l'extérieur des colis pour les colis provenant hors UE.

Si un litige est identifié sur les documents libératoires, une non-conformité peut être émise par TARMAC AEROSAVE auprès du fournisseur pour traitement.

### **2.8 Maîtrise des éléments de sortie non conformes**

Le Fournisseur doit mettre en place d'un système permettant d'assurer la gestion, le suivi et le traitement des non-conformités en prenant en compte l'impact sur la sécurité/navigabilité des vols.

Ce système devrait prendre en compte les points suivants :

- Sécurisation
- Analyse causale
- Actions correctives
- Vérification de l'efficacité
- Système d'information auprès du client, si nécessaire

TARMAC AEROSAVE peut solliciter le Fournisseur à participer dans le cadre des investigations et enquêtes concernant les non-conformités.

### **2.9 Maîtrise des processus, produits et services fournis par des Fournisseurs**

Le Fournisseur doit avoir la maîtrise appropriée de ses Fournisseurs, afin de s'assurer que l'intégralité des exigences soient déclinées et satisfaites :

- Les exigences qualité TARMAC AEROSAVE ci-contre,
- Les exigences mentionnées à la commande TARMAC AEROSAVE.

Les exigences qualité TARMAC AEROSAVE et les exigences mentionnées à la commande TARMAC AEROSAVE doivent être déclinée également aux Fournisseurs imposés par TARMAC AEROSAVE ou par le client de TARMAC AEROSAVE.

## **3 EXIGENCES POUR LES CONTRACTANTS ET SOUS-TRAITANTS**

Les exigences ci-dessous sont additionnelles à la partie 2 et sont uniquement applicables pour les contractants et sous-traitants de TARMAC AEROSAVE.

### **3.1 Ressources Humaines**

Le Contractant/Sous-Traitant doit s'assurer que le personnel (y compris personnel temporaire) présente les compétences nécessaires à la réalisation du produit et/ou service, y compris la lecture, l'écriture et la compréhension des données approuvées fournies par TARMAC AEROSAVE, notamment l'anglais. Le personnel intervenant sur avion doit avoir suivi une formation « Safety Training »,EWIS (si applicable) et CDCCL (si applicable).

Le personnel intervenant sur site Tarmac doit avoir pris connaissance du support de formation « MOE et procédures Tarmac pour les sous-traitants » et validé le test (score  $\geq$  80%). Il est de la responsabilité

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## *Aeronautics Supplier Quality Requirements*

---

du contractant/sous-traitant de s'assurer que son personnel intervenant sur site Tarmac a bien suivi cette formation.

Le respect de l'exigence ci-dessus peut être vérifié à la demande par TARMAC AEROSAVE.

### **3.2 Infrastructures**

Le Contractant/Sous-Traitant doit s'assurer que les infrastructures et/ou l'environnement sont adaptés et/ou disponibles à la réalisation du produit et/ou service commandé.

Cela devrait prendre en compte :

- Infrastructures : les bâtiments, les moyens (incluant moyens d'accès), les bureaux,
- Environnement :
  - Conditions de travail : température, bruit, lumière
  - Conditions météorologiques adaptées dans le cas de réalisation de prestation extérieure
  - Moyens en place pour éviter les contaminations extérieures (poussières, impacts, etc...)

Le Contractant/Sous-Traitant doit aussi assurer la ségrégation des flux, le cas échéant.

Dans le cas de la réalisation du produit et/ou service dans ses propres locaux, le Contractant/Sous-Traitant doit :

- Sécuriser ses infrastructures de façon à éviter toute utilisation frauduleuse de ses produits et/ou services destinés à TARMAC AEROSAVE.
- S'assurer que toutes ses données sont protégées des cyberattaques. Dans le cas de toute violation des systèmes de sécurité informatique (Cyber Security), le Contractant/Sous-Traitant doit en informer le gestionnaire de la commande.

### **3.3 Exigences relatives à la prise en compte de la commande TARMAC AEROSAVE**

Le Contractant/Sous-Traitant doit revoir et confirmer au gestionnaire de la commande la prise en compte de la commande TARMAC AEROSAVE ainsi que ses éventuelles évolutions.

Cela devrait prendre en compte l'évaluation des risques, notamment :

- Le respect du délai,
- La vérification des documents mentionnés à la commande (données approuvées)

Note : Sans retour de la part du Contractant/Sous-Traitant, la commande est réputée acceptée par ce dernier dans son intégralité.

Le Contractant/Sous-Traitant doit informer, par écrit, le gestionnaire de la commande dans le cadre de :

- Non-respect de la commande
- Absence de donnée(s) mentionnée(s) à la commande.
- Défaut identifié sur la définition d'un produit et/ou service

Le Contractant/Sous-Traitant ne doit en aucun cas apporter de modification à la définition technique du produit et/ou service, sans autorisation expresse de TARMAC AEROSAVE.

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## Aeronautics Supplier Quality Requirements

---

### 3.4 Exigences relatives à la réalisation du produit et/ou service commandé en sous-traitance

Pour permettre d'assurer l'intégralité de la traçabilité du produit et/ou service réalisé en conformité avec la commande, le contractant/sous-traitant doit :

- Soit établir sa propre documentation,
- Soit utiliser les documents de TARMAC AEROSAVE.

Cela devrait inclure notamment :

- La traçabilité des opérations et des contrôles réalisés en conformité avec les données approuvées permettant la libération du produit et/ou service, en **mentionnant le nom individuel et le nom de l'entreprise contractante/sous-traitante**.
- La définition et la traçabilité des ECME, outillages, ingrédients, équipements et consommables utilisés.

Le Contractant/Sous-Traitant doit s'assurer, avant le démarrage de la réalisation du produit et/ou service, d'avoir en sa possession tous les éléments de traçabilité (par exemple : documents techniques, outillages, ECME ou tout autre équipement) disponibles et valides.

Si cela n'est pas le cas, le Contractant/Sous-Traitant doit en informer le gestionnaire de la commande.

### 3.5 Équipement de contrôle, de mesure et d'essais (ECME), outillages, ingrédients, équipements et consommables

Le Contractant/Sous-Traitant doit assurer un système d'identification, de validation et de suivi de ses ECME et de ses outillages :

- Les ECME et les outillages doivent être clairement identifiés,
- L'état d'étalonnage des ECME doit être suivi. Le certificat d'étalonnage peut être consultable, sur demande de TARMAC AEROSAVE.

Dans le cas d'ECME, d'outillages, d'ingrédients, équipements et/ou consommables confiés par TARMAC AEROSAVE, le Contractant/Sous-Traitant doit s'assurer qu'ils sont disponibles, identifiés, suivis et valides.

### 3.6 Sécurité/Navigabilité des produits – Notifications

Le Contractant/Sous-Traitant doit notifier TARMAC AEROSAVE via le Système de Gestion de la Sécurité de TARMAC AEROSAVE de tous événements concernant la sécurité des vols / navigabilité du produit et/ou service, par le biais :

- Soit des « boîtes aux lettres SGS » présentes dans les hangars TARMAC AEROSAVE,
- Soit en s'adressant directement au service qualité du site TARMAC AEROSAVE,
- Soit en envoyant un email à l'adresse : [sms@tarmacaerosave.aero](mailto:sms@tarmacaerosave.aero).

Si le Contractant/Sous-Traitant a mis en place un système interne de remontées d'évènements SGS, le Sous-Traitant ne doit pas se soustraire à l'exigence mentionnée ci-dessus.

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## *Aeronautics Supplier Quality Requirements*

---

### **3.7 Prévention des pièces contrefaites et suspectées non approuvées**

TARMAC AEROSAVE est engagé, dans une politique de prévention des pièces contrefaites et suspectées non approuvées.

Le Contractant/Sous-Traitant doit notifier auprès de TARMAC AEROSAVE tous constats de pièces contrefaites et suspectées non approuvées détectées par ses soins.

Les moyens pouvant être mis en œuvre concernant la détection peuvent être les suivants :

- Le prix proposé au devis est significativement inférieur au prix proposé par les autres sous-traitants,
- L'incapacité du sous-traitant à fournir des données sur la conformité de la pièce,
- Des contrôles en place pour vérifier les caractéristiques des produits versus les données techniques,
- L'identification d'un poids d'une pièce plus léger que « d'habitude ».

### **3.8 Corps étrangers (FOD)**

TARMAC AEROSAVE est engagé, dans une politique de prévention des FOD.

Quel que soit le produit et/ou service fourni par le Contractant/Sous-traitant, celui-ci doit veiller à intégrer cette notion aux produits et/ou services pour le compte de TARMAC AEROSAVE.

Les moyens pouvant être mis en œuvre concernant la prévention FOD peuvent être les suivants :

- Limiter et surveiller ses effets personnels (téléphone, stylos, EPI...),
- Surveiller ses outils et gérer la détection des outils manquants dans sa caisse à outils,
- Eliminer les déchets de la zone en fin de travail.

### **3.9 Manipulation des ESD**

TARMAC AEROSAVE est engagé, dans une politique de prévention des risques liés aux ESD.

Quel que soit le produit et/ou service fourni par le Contractant/Sous-traitant, celui-ci doit veiller à intégrer cette notion aux produits et/ou services pour le compte de TARMAC AEROSAVE.

Les moyens pouvant être mis en œuvre concernant la prévention des risques liés aux ESD peuvent être les suivants :

- Emballage identifié avec le logo ESD,
- Emballage dans une poche spécifique aux ESD,
- S'assurer, avant toute manipulation d'un équipement électronique, que l'avion, ou l'élément est à la masse,
- L'intervenant doit prendre des précautions de manipulation (exemple : port de gants), port du bracelet ESD.

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## *Aeronautics Supplier Quality Requirements*

---

## 1 GENERALITIES

### 1.1 Object

The purpose of this document is to define the quality requirements of TARMAC AEROSAVE towards its aeronautical suppliers.

### 1.2 Scope

This document applies to all TARMAC AEROSAVE aeronautical suppliers who contribute to the quality of products and/or services provided to TARMAC AEROSAVE customers.

### 1.3 References

Reference	Description
<b>NF EN 9100</b>	"Quality Management Systems - Requirements for Aerospace and Defence Organisations "
<b>NF EN ISO 9001</b>	"Quality Management Systems - Requirements"
<b>NF EN 9110</b>	"Quality Management Systems - Requirements for Aviation Maintenance Organisations"
<b>NF EN 9120</b>	"Quality Management Systems - Requirements for Aerospace and Defence Distributors"
<b>PART145</b>	"EASA Regulation: Maintenance Organisation Approval (MOE) "

### 1.4 Identification of requirements

Terme	Meaning
<b>SHALL</b>	indicates a mandatory requirement
<b>SHOULD</b>	indicates a recommendation or advice on the implementation of a requirement.
<b>MAY</b>	indicates a permitted practice or action. It does not express a requirement of this document

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## Aeronautics Supplier Quality Requirements

### 1.5 Definitions and acronyms

**Supplier(s)**: term used in the document, including together the three categories:

Category	Definition
<b>Distributor</b>	A distributor is an external entity for which TARMAC AEROSAVE orders parts, ingredients, consumables, or any other type of product. The Distributor is fully responsible for the product and/or service it offers to TARMAC AEROSAVE.
<b>Contractor</b>	External entity with its own approval and carrying out tasks for a product and/or service under its cover on behalf of TARMAC AEROSAVE.
<b>Subcontractor</b>	External entity performing tasks of a product and/or service specified by TARMAC AEROSAVE and working under cover of TARMAC AEROSAVE PART 145 approval. Subcontracting is the operation by which TARMAC AEROSAVE delegates part of its activity or part of a contract obtained by the principal to another party. The subcontractor undertakes to carry out a product and/or service on the basis of the instructions of TARMAC AEROSAVE, which retains control of the product and its characteristics.

**Purchase Order Manager** : person of TARMAC AEROSAVE issuing the purchase order.

**Non-conformity** : Failure to meet a requirement mentioned in the purchase order for the product and/or service ordered by TARMAC AEROSAVE. The non-conformity can be:

- Internal : detected by the Supplier
- External : detected by TARMAC AEROSAVE or TARMAC AEROSAVE's customer.

**Inspection, measurement and test equipment** : means or test equipment attesting to the conformity of the part or equipment

**Counterfeit part** : this is an unauthorized copy, imitation, substitute part, or modified part (e.g. material, part, component), knowingly presented as a specified original part from a designer or authorized manufacturer

Examples include, but are not limited to, false marking or labelling, incorrect class, false serial number, false date code, falsified documentation or performance characteristics.

**Suspected unapproved part** : an item for which there is objective and credible evidence that it is potentially an unapproved or counterfeit item

Examples: This includes items shipped by an external service provider to an end customer who does not hold direct delivery authorization from the approved production organization; new items that do not conform to approved design data; items that have not been manufactured or maintained by an approved source; items that have been intentionally misrepresented, including counterfeit parts; and items with incomplete or inadequate documentation.

**Foreign Object Debris (FOD)** : debris from foreign objects that may present a risk to flight safety/airworthiness during the realization of the product and/or service.

**Electrostatic Sensitive Devices (ESD)** : Component can be damaged by electrostatic discharges

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## *Aeronautics Supplier Quality Requirements*

---

## **2 SUPPLIERS REQUIREMENTS**

The following requirements are applicable to all aeronautical suppliers of TARMAC AEROSAVE.

### **2.1 Suppliers responsibilities**

The application of the provisions defined in this document does not relieve the Supplier of its full responsibility regarding the conformity of the products and/or services supplied to TARMAC AEROSAVE.

The Supplier shall:

- Work only within the scope for which it is qualified.
- Deliver only products and/or services whose quality has been controlled, monitored and compliant with the purchase order and associated specifications.

The Supplier shall not seek to interpret TARMAC AEROSAVE documents in any way. In case of any conflict or confusion, the Supplier shall clarify with the Purchase Order Manager.

### **2.2 Access conditions at the Supplier**

The supplier must ensure that the representatives of TARMAC AEROSAVE, third parties mandated by TARMAC AEROSAVE, its principals and the authorities or mandated representatives of the authorities, have free access to the company at any level of the supply chain where the products and/or services ordered are designed and/or produced.

The supplier must grant these same representatives access to all documentation concerning the design, definition, production, monitoring and maintenance of the products and/or services until the end of their shelf life.

### **2.3 Change management**

Any change in the organisation must be notified without delay in writing to either the Quality Department, the Purchasing Department or the Supply Chain Department of TARMAC AEROSAVE:

- Modification, suspension or withdrawal of an approval or certification
- Major change in the organisation: name, address, governance

### **2.4 On Time Delivery**

In case of a delivery being considered in late in relation to the date mentioned on the order, the Supplier shall immediately inform the purchase order manager.

48 hours, TARMAC AEROSAVE may request a personalized and detailed follow-up of the progress of the purchase order in question.

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## *Aeronautics Supplier Quality Requirements*

---

### **2.5 Traceability and record**

The Supplier must keep all necessary documents to prove that the purchase order has been carried out in accordance with the requirements issued and must not destroy them without prior agreement from TARMAC AEROSAVE.

The recordkeeping period must be at least 3 years from the date of delivery.

### **2.6 Preservation of product and/or service**

The Supplier shall ensure preservation and identification of product and/or service during storage and transport by means of:

- Appropriate packaging (limiting all types of risks of deterioration and adapted to the regulations for dangerous goods, where applicable)
- Identification with their applicable configuration and the reference of the purchase order issued by TARMAC AEROSAVE.

Any supplies not preserved may be returned to the Supplier and transport, refurbishment, assembly, and any tests should be at the Supplier's expense.

The Supplier shall inform the purchase order manager of any specific requirements relating to the unloading of the goods.

### **2.7 Delivery of products and/or services & Declaration of Conformity**

The release documents necessary for the receipt of a purchase order shall comply with the requirements of the TARMAC AEROSAVE purchase order and shall ensure traceability with the purchase order.

The release documents shall be issued by authorized person by the Supplier.

The release documents may be:

- The delivery note
- Declaration of conformity:
  - Certificate of conformity according to NF EN 9163,
  - EASA FORM 1,
  - Certificate of Conformity of raw according to NF EN 9163, if applicable.

For packages coming from outside the EU, the release documents shall be placed outside of the packaging.

If a dispute is identified in the release documents, a non-conformity may be issued by TARMAC AEROSAVE to the supplier for analysis and action.

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## *Aeronautics Supplier Quality Requirements*

---

### **2.8 Control of non conforming outputs**

The Supplier shall put in place a system to manage, monitor and close non-conformities taking into account the impact on flight safety/airworthiness.

This system should take into account the following points:

- Securitization,
- Root cause analysis
- Corrective actions
- Effectiveness measurement
- Customer notification system, if necessary.

TARMAC AEROSAVE may request the Supplier to assist in investigations and enquiries concerning non-conformities.

### **2.9 Control of externally provided processes, products and services**

The Supplier shall have appropriate control of its Suppliers, to ensure that the following requirements are implemented and met:

- The present TARMAC AEROSAVE quality requirements,
- The requirements mentioned in the TARMAC AEROSAVE purchase order.

The TARMAC AEROSAVE quality requirements and the requirements mentioned in the TARMAC AEROSAVE purchase order shall be also declined to Suppliers imposed by TARMAC AEROSAVE or by TARMAC AEROSAVE's customers.

## **3 CONTRACTOR and SUCONTRACTOR REQUIREMENTS (ONLY)**

The requirements below are additional to the part 2 and are only applicable to TARMAC AEROSAVE contractors and subcontractors.

### **3.1 Human Resources**

The contractor/subcontractor shall ensure that staff (including temporary staff) have the necessary skills to perform the product and/or service including read, write, and understand of the approved data provided by TARMAC AEROSAVE, especially English.

Personnel working on aircraft must have completed "Safety Training", EWIS (if applicable) and CDCCL (if applicable) training.

Personnel working at Tarmac must have done "MOE and Tarmac procedures for subcontractors" training and validated the test (score  $\geq 80\%$ ). It is the contractor / subcontractor's responsibility to ensure that personnel working on Tarmac sites have taken this training.

Compliance with the above requirement may be verified by TARMAC AEROSAVE, on request.

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## *Aeronautics Supplier Quality Requirements*

---

### 3.2 Facilities

The contractor/subcontractor shall ensure that facilities and/or environment is suitable and/or available for the performance of the product and/or service ordered.

This should take into account:

- Facilities: buildings, means (including access facilities), offices,
- Environment:
  - Working conditions: temperature, noise, light for examples
  - Appropriate weather conditions in the case of external services
  - Means in place to avoid external contamination (dust, impacts, etc...)

The contractor/subcontractor shall also ensure the segregation of flows, if necessary.

In case of the realization of the product and/or service in its own premises, the contractor/subcontractor shall :

- Secure its infrastructure in such a way as to avoid any fraudulent use of its products and/or services intended for TARMAC AEROSAVE
- Ensure that all its data is protected from cyber-attacks. In the event of any breach of IT security systems (Cyber Security), the contractor/subcontractor shall inform the purchase order manager.

### 3.3 Requirements related to TARMAC AEROSAVE purchase order acceptance

The contractor/subcontractor shall review and confirm to the purchase order manager the acceptance of the purchase order of TARMAC AEROSAVE and all possible changes.

Purchase order acceptance should take into account the risk assessment including:

- Compliance with the deadline
- Verification of the documents mentioned in the purchase order (approved data)

Note : Without contractor/subcontractor feedback, the purchase order is considered as entirely accepted by the contractor/subcontractor.

The contractor/subcontractor shall inform the purchase order manager in writing in case of:

- Non-conformity with the purchase order,
- Lack of data specified in the purchase order,
- Defect identified in the definition of a product and/or service

The contractor/subcontractor shall under no circumstances make any changes to the technical definition of the product and/or service, without the express authorisation of TARMAC AEROSAVE.

### 3.4 Requirements for the performance of the contracted/subcontracted product and/or service

In order to ensure full traceability of the product and/or service performed in accordance with the purchase order, the contractor/subcontractor shall:

- Either draw up its own documentation,
- Or use TARMAC AEROSAVE documents.

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## *Aeronautics Supplier Quality Requirements*

---

That should include in particular:

- The traceability of operations and controls performed in accordance with the approved data allowing the release of the product and/or service, mentioning the individual name and the name of the contractor/subcontractor company.
- Definition and traceability of the equipment and particularly test equipment, tools, ingredients, components and consumables used.

The contractor/subcontractor shall ensure that, before the start of the realization of the product and/or service, that it has in its possession all the traceability elements (for example: technical documents, tools, equipment and test equipment, or any other equipment) available and valid.

If it's not the case, the contractor/subcontractor shall inform the purchase order manager.

### **3.5 Control, equipment and test equipment, tools, ingredients, components and consumables**

The contractor/subcontractor shall ensure an identification system, validation and follow-up of its equipment and test equipment and its tools:

- The equipment and test equipment and tools shall be clearly identified,
- The calibration status of equipment and test equipment shall be monitored. The calibration certificate may be consulted on request from TARMAC AEROSAVE.

In the case of equipment and test equipment, tools, ingredients, component and/or consumables entrusted by TARMAC AEROSAVE, the contractor/subcontractor shall ensure that they are available, identified, monitored and valid.

### **3.6 Product Safety/Airworthiness - Notifications**

The Contractor/subcontractor shall notify TARMAC AEROSAVE via TARMAC AEROSAVE Safety Management System all events concerning the flight safety/airworthiness of the product and/or service, by means of:

- Either through the "SMS mailboxes" located in the TARMAC AEROSAVE hangars,
- Or by contacting directly the quality department of the TARMAC AEROSAVE site,
- Or by sending an email to the address : [sms@tarmacerosave.aero](mailto:sms@tarmacerosave.aero).

If the contractor/subcontractor has implemented an internal SMS event reporting system, the contractor/subcontractor shall not escape the above requirement.

### **3.7 Prevention of counterfeit and suspected unapproved parts**

TARMAC AEROSAVE is committed to a policy of prevention counterfeit and unapproved parts.

The Contractor/subcontractor shall notify TARMAC AEROSAVE of any findings of counterfeit and suspected unapproved parts detected.

# Exigences Qualité Fournisseurs Aéronautiques

## *Aeronautics Supplier Quality Requirements*

---

Means that may be used for detection may be the following:

- The price quoted is significantly lower than the price quoted by other subcontractors,
- Failure of the subcontractor to provide data on the conformity of the part,
- Controls in place to verify product characteristics versus technical data,
- The identification of a part weight that is lighter than “usual”.

### **3.8 Foreign Object Damage (FOD)**

TARMAC is committed to an FOD prevention policy.

Whatever the product and/or service provided by the contractor/subcontractor, he shall ensure that this notion is integrated into the product and/or service on behalf of TARMAC AEROSAVE.

Means that may be implemented concerning the FOD prevention may be the following:

- Limiting and monitoring personal defects (telephone, pens, etc...)
- Monitor your tools and manage the detection of missing tools in your toolbox,
- Eliminate waste from the area at the end of the work.

### **3.9 Handling of ESD**

TARMAC AEROSAVE is committed to a policy of prevention of ESD-related risks.

Whatever the product and/or service provided by the contractor/subcontractor, he shall ensure that this notion is integrated into the product and/or service on behalf of TARMAC AEROSAVE.

Means that may be implemented concerning the prevention of ESD-related risks may be the following:

- Packaging identified with the ESD logo,
- Packaging in a specific ESD bag,
- Ensure that the aircraft or component is grounded before handling electronic equipment,
- The operator shall take precautions when handling (e.g wearing gloves), wearing the ESD wristband.